

Informatika a spoločnosť: Výkon práv dotknutej osoby

Marcel Ďuriš, Marek Mrva, Filip Vojtko

Téma

- Vyskúšať ako funguje výkon práv dotknutej osoby, ktoré má priznané zákonom.
- Reálne žiadať vykonanie práv u poskytovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje študenta.
- Skúsiť rôzne typy organizácií.
- Opierajúc sa o zákon č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov

Práva dotknutej osoby

- §20 zákona 428/2002 Z. z. o ochrane OÚ
- Informácie o zdroji OÚ
- Zoznam a odpis OÚ
- Informácie o stave spracovania OÚ v rozsahu podľa §26 ods. 3:
 - Účel spracovania údajov
 - Identifikácia prevádzkovateľa
 - Meno osoby dohliadajúcej nad ochranou OÚ
 - Zoznam tretích strán
- Likvidácia a oprava OÚ

Práva dotknutej osoby

Prečo je to
dôležité?

Prečo je to dôležité?

- Bezpečnosť!



Prečo je to dôležité?

Date: Thursday, March 29, 2012 4:17 PM

Vážení klienti,

**v záujme zlepšenia dostupnosti zdravotnej starostlivosti medicínskeho centra [REDACTED]
by sme Vás radi informovali o zmene ordinačných hodín:**

Pondelok

8.00-12.00 12.30-16.30

Utorok

8.00-12.00 12.30-16.30

Streda

7.30-12.00 12.30-18.00*

Štvrtok

8.00-12.00 12.30-16.30

Piatok

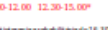
8.00-12.00 12.30-15.00*

***Fyzioterapia a rehabilitácia do 16,30**

Bližšie informácie Vám radi poskytneme na telefónnom čísle [REDACTED]

Váš [REDACTED]

- Bezpečnosť!



Žiadosť

V písomnej žiadosti sme požadovali opierajúc sa o zákon 428/2002 Z. z. o ochrane OÚ:

- identifikáciu prevádzkovateľa
- meno a priezvisko zodpovednej osoby
- účel spracúvania osobných údajov
- zoznam OÚ a zoznam tretích strán podľa
- odpis OÚ alebo cenu vydania odpisu

Spôsob vyhodnotenia

- Zaslaná žiadosť s rovnakým textom
- V prípade výzvy na upresnenie údajov bola zaslaná jediná odpoveď danej organizácii
- Žiadne ďalšie urgencie
- Spoločnosti rozdelené do skupín
- Hodnotená úplnosť odpovede

Kategorizácia

Oslovené spoločnosti sme rozdelili do skupín:

- Finančné inštitúcie
 - banky, splátkové spoločnosti
- Poistovne
- Inštitúcie verejnej správy a štátne firmy
 - úrady, dopravcovia, univerzita
- Poskytovatelia telekomunikačných služieb
- Ostatné
 - obchodné reťazce, internetové obchody, sociálne siete a vyhľadávače, cestovné kancelárie

Finančné inštitúcie

- Slovenská sporiteľňa, Tatra banka, Zuno, mBank, Celetem, ING Bank
- Väčšinou úplné odpovede
- Rýchlejšie odpovedali menšie pobočky
- ING Bank
 - Súčasť väčšej skupiny spoločností
 - Jedna kontaktná adresa
 - Neodpovedali zdôvodňujúc neuvedným presným adresáta
 - ... pričom iné spoločnosti sa s tým vedeli vysporiadať

Poist'ovne

- Union ZP, VšZP, Kooperativa, Wüstenrot, Groupama
- Úplné odpovede, kópie zmlúv
- Notifikácia e-mailom o zaslaní odpovede
- Väčšinou vzorný prístup
 - VšZP žiadosť ignorovala
- Wüstenrot zvládol, ING nie

Verejná správa a štátne firmy

ŽSSR, DPB, Uniba, ÚIPŠ, Mestská časť
Petržalka, Magistrát hlavného mesta
Bratislava, Ministerstvo vnútra

- Promptné odpovede, rýchla komunikácia
- Nie všetky nás mali v evidencií
- ŽSSR:
 - Vraj prevádzkujú IS v súlade so zákonom
- Ministerstvo vnútra:
 - Odkaz na register obyvateľstva, bez ďalšej asistencie

Poskytovatelia telekomunikačných služieb

Orange, Telefónica, Telekom, UPC

- Prevažne sklamanie
- Úplná odpoveď iba od Telekom-u
- UPC vrátilo opečiatkovanú žiadosť
- Telefónica neodpovedala
- Orange si nevyžiadal doplnenie údajov

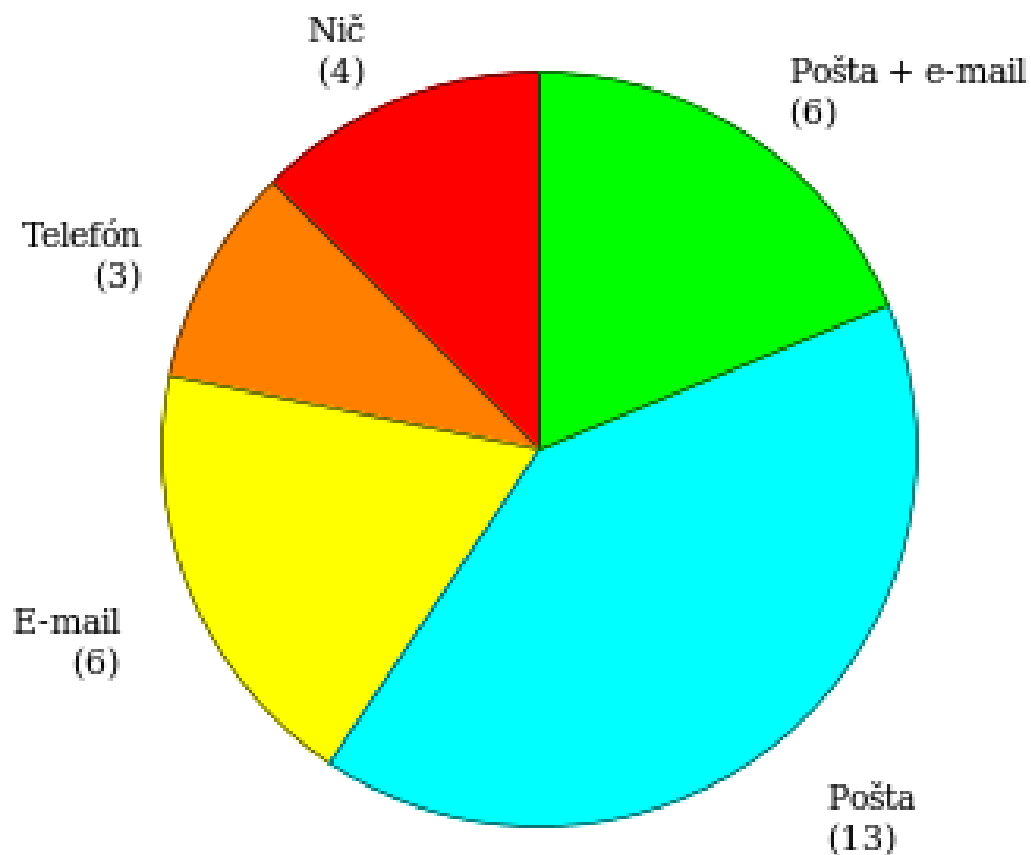
Ostatné súkromné firmy

Nay, Tesco Stores, Alza, Sysnet, Talkive, TnTrade, Azet, Zoznam, CKM System

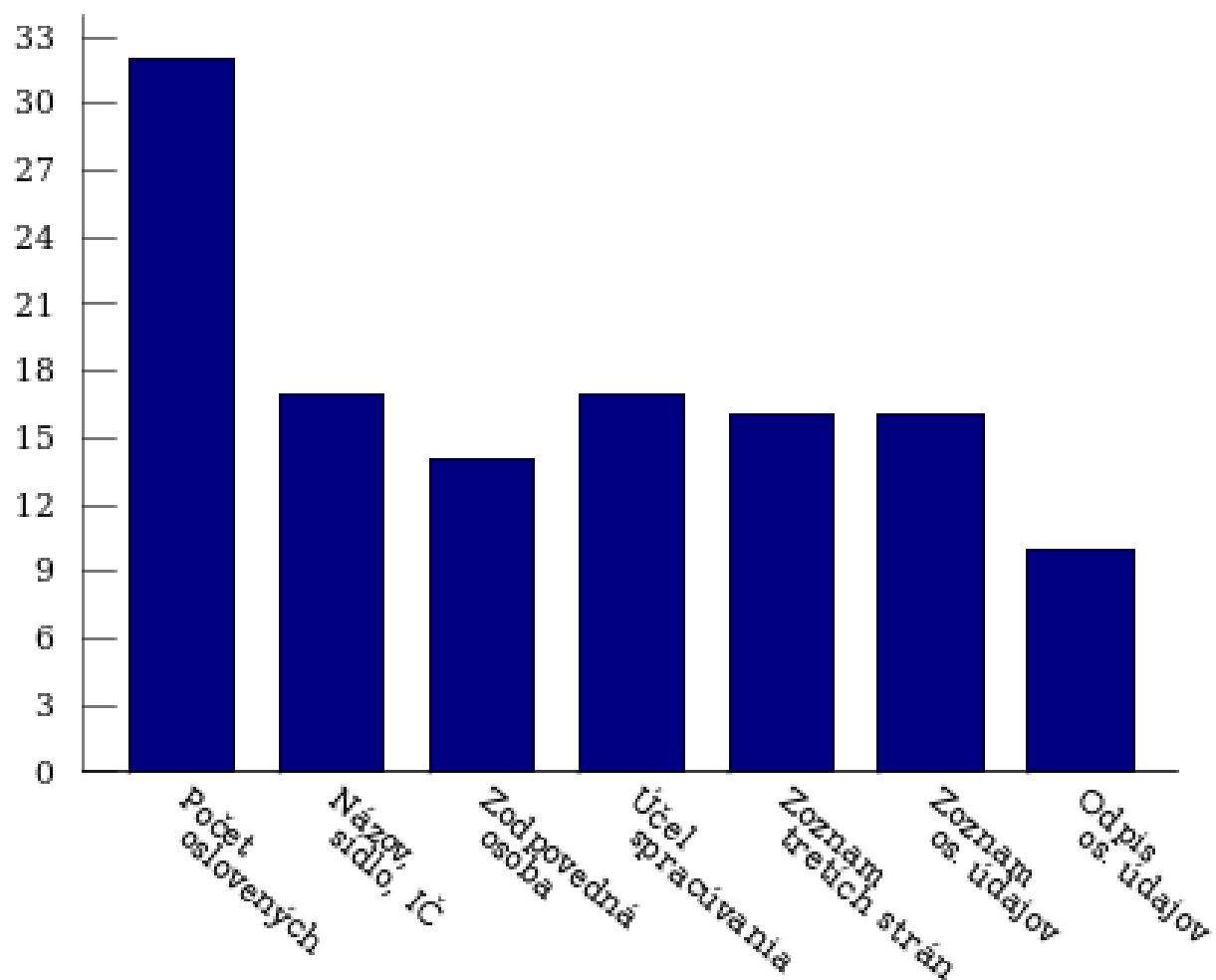
- Veľmi dobré aj veľmi zlé odpovede
- Bez odpovede Tesco Stores, Alza
 - Alza si vyžiadala doplnenie údajov, následne ignorovala
- Azet: pochybné neevidovanie v systéme

1. ⇐ Vyžiadanie upresňujúcich údajov
2. ⇒ Odoslanie doplňujúcich údajov z našej strany
3. ⇐ Vyjadrenie nespokojnosti s doplňujúcimi údajmi a formou ich odoslania
4. ⇒ Vyjadrenie spokojnosti s úplnosťou našich údajov, spomenutie prípadnej intervencie Úradu na ochranu osobných údajov
5. ⇐ Promtná vzorná odpoveď

Súhrn zvolenej formy komunikácie



Súhrn získaných údajov



Záver

- Prekvapivo
 - práva na ochranu osobných údajov sú vymožitelné bez veľkého úsilia
- Pomôže nám to
 - ak všetko aj tak dáme do Tvároknihy?

Ďakujeme za pozornosť