

# TECHNICKÁ ZVIAZANOSŤ V APLIKÁCIÁCH VEREJNEJ SPRÁVY

**Rudolf Starovský, Lukáš Špalek, Rastislav Vaško, Tomáš Žubrietovský**

18.5.2010

# CIEĽ

- Preskúmať (online) aplikácie verejnej správy a vyhodnotiť ich naviazanosť na konkrétne technológie - OS, prehliadač a kancelárske aplikácie
- Zohľadniť štandardy podľa zákona o IS verejnej správy + výnos MF o štandardoch pre IS VS



# PORTÁL DAŇOVEJ SPRÁVY - ELEKTRONICKÁ PODATEĽŇA

- Odporúčaný Microsoft Windows 2000/XP/2003/Vista
- D.Signer/XAdES od DITEC-u na vytvorenie zaručeného elektronického podpisu
  - ActiveX
  - MS Internet Explorer vo verzii 6.0
  - .NET 2.0
  - MS XML Parser (msxml4.0)



# JASPI

- aplikácia určená pre vyhľadávanie právnych predpisov
- dve verzie: desktopová (offline) a online verzia
- Desktopová:
  - vyžaduje operačný systém MS Windows
- Online:
  - užívateľ musí na začiatku zvoliť aký prehliadač používa
  - defaultne sa nastavuje IE



# PODÁVANIE PODANÍ

- zo všetkých ministerstiev len MZV SR a MO SR umožňujú podávať podania podpísané zaručeným elektronickým podpisom
- Magistrát mesta Bratislava
  - umožňuje podania elektronickou formou s možnosťou podpísania zaručeným elektronickým podpisom
  - avšak: ako príloha sú akceptované len formáty:
  - .html, .txt, .pdf, .rtf, .doc, .xls, .zep
  - neakceptujú formát .odt



# KATASTRÁLNY PORTÁL

- vyhľadávanie v katastri, oznámenie o návrhu na vklad
- konzistentné zobrazenie, okrem mapy
- mapa vyžaduje IE a ActiveX komponent Autodesk MapGuide
- limit 6 stránok / min, potom ~45s čakanie
- prepínanie jazyka a tooltips vyžadujú JS
- iba vizuálna CAPTCHA



# ÚSTREDNÝ PORTÁL VEREJNEJ SPRÁVY

- moderná webová stránka
- do budúcnosti centrálné miesto pre elektronické služby
- v súčasnosti: SOI, živnostenský register, kataster a "všeobecné podanie"
- IE sa vyžaduje len pri podpísaných službách
- JS nutný pre prístup k formulárom
- vizuálna CAPTCHA, alternatívna je triviálna a súčasne neprístupná



# BLIND FRIENDLY

monitorovanie 150 webových sídiel za obdobie

1. polrok 2009 (01.01 2009 do 31.01 2009):

- Aritmetický priemer ratingu prístupnosti: 78,1 %
- Medián ratingu prístupnosti: 79,3%
- Modus ratingu prístupnosti: 95,7%

Nedostatky:

- používanie neschválených vlastností W3C technológií
- neposkytovanie textových alternatív pre všetky grafické objekty
- neidentifikované rámce
- neposkytovanie ekvivalentov pre dynamický obsah, ...





# ZÁVER 1/2

- nutnosť využívať IE je väčšinou spôsobená nedostatkom certifikovaného softvéru na ZEP
- každá služba obsahuje *nejaký* prehrešok voči výnosu
- dokumenty prístupné na internetových stránkach orgánov verejnej správy sú prevažne vo formátoch .doc, .rtf, .pdf
- služby rôznych orgánov a inštitúcií sú veľmi rozdielne ako technicky tak vizuálne



# ZÁVER 2/2

- dve riešenia - centralizácia a smernice
- centralizácia služieb:
  - prístup Ústredného portálu VS
  - nutná integrácia služieb inštitúcií do portálu
- smernice použiteľnosti:
  - vytvoriť dokument na spôsob výnosu MF určujúci vizuálny jazyk, workflows, správanie štandardných prvkov, ...
  - zjednotenie rozhrania aplikácií VS
  - to čo je HIG pre OS, prip. záväznejšie



**ĎAKUJEME ZA POZORNOST**

