

Privacy policy na slovenských sociálnych sieťach

Cieľom tejto štúdie bolo preskúmať a porovnať podmienky používania najpoužívanejších slovenských sociálnych sietí. Zamerali sme sa na pravidlá používania, respektíve všeobecné obchodné podmienky. Pri sieťach, s ktorými to bolo možné (alebo po prečítaní podmienok sme boli ešte ochotní sa registrovať) sme sa aj registrovali a vyskúšali si nastavenia zdieľania súkromných údajov (či sa majú zobrazovať každému, priateľom, len členom skupiny a podobe). Okrem spracovania osobných a súkromných údajov sme sa pozreli aj na vlastníctvo a zodpovednosť za obsah vyprodukovaný pomocou daných portálov. Pri našej práci sme sledovali niekoľko faktorov:

- Samotné osobné údaje (nie nutne v zmysle zákonov SR), ich viditeľnosť voči ostatnému svetu a zdieľanie údajov s tretími stranami.
- Vyprodukovaný obsah, konkrétne jeho vlastníctvo a práva zodpovednosti zaň.
- Zrušenie registrácie a manipulácia s údajov

Pri posudzovaní sme uviedli aj také podmienky, ktoré nie sú v súlade s platnou legislatívou SR a teda nie sú platné. Pri takých podmienkach sme to explicitne uviedli.

Okrem podmienok slovenských sociálnych sietí sme pridali do porovnania dve zahraničné sociálne siete, konkrétne Facebook-om a Unister-om. Na záver sme pre zaujímavosť pridali do porovnania aj niektoré používané slovenské diskusné portály. Vybrali sme diskusné portály troch najčítanejších slovenských denníkov.

V nasledujúcom texte sme za štandardné obmedzenia obsahu považovali zakazovanie obsahu, ktorý porušuje platné zákony slovenskej republiky ako napríklad hanobenie národa, rasy, propagáciu drog a detskej pornografie.

Facebook

Facebook je jedna z najpoužívanejších sociálnych sietí s viac ako 400 miliónmi aktívnych používateľov (zdroj: <http://www.facebook.com/press/info.php?statistics>).

- **Osobné údaje:** Facebook vyžaduje pri registrácii celé meno, email, pohlavie a dátum narodenia, pričom používateľ musí zadať pravdivé údaje.
- **Viditeľnosť osobných údajov:** Meno a obrázok užívateľa je viditeľný vždy a pre všetkých. Viditeľnosť ostatných údajov je nastaviteľná pomocou vstavaného rozhrania.
- **Zdieľanie údajov s tretími stranami:** Facebook môže zdieľať niektoré údaje s tretími stranami, s ktorými má dohodu. Zdieľanie údajov s ostatnými

stranami, ako napríklad rôzne aplikácie a hry, musí používateľ odsúhlasiť. S príchodom novej služby Facebook Connect služba automaticky (alebo po dovolení používateľom) zdieľa určité informácie o používateľovi a jeho priateľoch vo chvíli, keď navštívi stránku, ktorá túto službu využíva.

Štandardne sa zdieľa meno, identifikátor, obrázok používateľa, pohlavie používateľa spolu aj so zoznamom priateľov s ich údajmi (tými istými).

- **Vytvorený obsah:** Vytvorený obsah vlastní používateľ, ale Facebook má právo na používanie obsahu a jeho zobrazovanie a zároveň nie je zodpovedný za daný obsah. Obmedzenia obsahu sú štandardné.
- **Zmena pravidiel:** Facebook si vyhradzuje právo zmeny podmienok používania. Tieto zmeny boli kedysi oznamované emailom, momentálne Facebook zriadil špeciálnu stránku (Facebook Site Governance), na ktorej sa zverejňujú zmeny podmienok.
- **Zrušenie konta:** Každý používateľ má právo na zrušenie alebo deaktivovanie konta. V prípade deaktivovania konta sa žiadne údaje o užívateľovi nezmažú. Ak sa používateľ rozhodne vymazať konto, obsah, ktorý nie je verejný sa zmaže. Verejný obsah (napríklad komentáre) sa nezmaže, ale prestanú byť asociované s vymazaným používateľom (bude tam meno „Anonymous facebook user“). Facebook si zároveň vyhradzuje právo niektoré údaje ponechať, aby zabránil vytváraniu falošných profilov alebo krádežiam identity (tieto údaje ale nie sú ďalej zverejňované). Toto neplatí pre aplikácie tretích strán, ktoré tieto údaje odstraňujú podľa vlastných podmienok.
- **Iné:** Facebook nezodpovedá za bezpečnosť uložených údajov, ani za svojich zamestnancov. Facebook nemôžu používať ľudia mladší ako 13 rokov.

Azet.sk

Azet je najnavštevovanejší slovenský portál, údajne s 1.6 miliónom užívateľov mesačne. Zahŕňa najmä chat (pokec.sk), mailové schránky, zoznamku, fotky a videá od užívateľov.

- **Osobné údaje:** Pri registrácii je povinné vyplniť vek, bydlisko a email. Vyplnené osobné údaje musia byť pravdivé a pokiaľ sa zmenia, tak ich je používateľ povinný do 10 dní od zmeny opraviť.
- **Viditeľnosť osobných údajov:** Okrem bydliska, ktoré je viditeľné všetkým, si používateľ môže nastaviť, ktoré údaje chce zverejniť a ktoré nie, prípadne nastaviť ich viditeľnosť len priateľom.
- **Zdieľanie údajov s tretími stranami:** V súvislosti s poskytovaním niektorých služieb môžu byť osobné údaje poskytnuté tretím stranám.
- **Vytvorený obsah:** Za všetok obsah zodpovedá používateľ, ktorý ho vytvoril. Je zakázané propagovať násilie, vojnu, pornografiu, alkohol, používať

vulgarizmy, propagovať rôzne lieky, zbrane, poskytovať reklamu a uvádzať klamlivé alebo zavádzajúce tvrdenia o treťom subjekte.

- **Zmena pravidiel:** Pravidlá sa môžu kedykoľvek zmeniť, používateľ je povinný si sám sledovať zmeny.
- **Zrušenie konta:** Používateľ nemôže priamo ovplyvniť zrušenie konta, prevádzkovateľ môže konto zrušiť po 21 dňoch od prvého odhlásenia, pokiaľ sa používateľ neprihlási, alebo po 6 mesiacoch nečinnosti, resp. pri porušení pravidiel používateľom. Pri zrušení konta má prevádzkovateľ právo udržiavať informácie zadané používateľom na server neobmedzene dlhú dobu.
- **Iné:** Používateľ sa zaväzuje nevypínať si obrázky a nerobiť nič v snahe zabrániť zobrazovaniu reklamy. Používateľ ďalej súhlasí s tým, že bude dostávať reklamné maily.

Unister

Unister je nemecký portál zameraný prevažne na študentov vysokých škôl, čomu je aj značne prispôsobený:

- **Osobné údaje:** Pri registrácii je povinné zadať celé meno, email a školu spolu s odborom. Používateľ je povinný poskytnúť správne údaje a prevádzkovateľ je oprávnený si tieto informácie na základe úradných dokumentov overiť.
- **Viditeľnosť osobných údajov:** Viditeľnosť jednotlivých osobných údajov je nastaviteľná
- **Zdieľanie údajov s tretími stranami:** Za neoprávnené získanie údajov treťou stranou (napr. hacknutím) nenesie prevádzkovateľ zodpovednosť. Prevádzkovateľ má právo poveriť tretiu stranu vykonávaním časti alebo všetkých svojich úloh.
- **Vytvorený obsah:** Za vytvorený obsah zodpovedá používateľ. Zaväzuje sa, že je majiteľom práv na ním zaslané fotky a in´ grafické údaje. Je zakázané posilať emaily a správy, ktoré sú reťazové alebo slúžia podnikateľským účelom. Za komerčné využitie sprístupnených dát tretích osôb dostane používateľ pokutu 5000 eur.
- **Zrušenie konta:** Používateľ môže o zrušenie konta požiadať písomne listom alebo emailom. Po zrušení konta budú všetky dáta užívateľa vymazané.
- **Iné:** Používateľ sa zaväzuje zdržať sa akýchkoľvek žalôb na poskytovateľa, ktoré by boli zapríčinené registráciou a používaním služieb. Podmienky používania sú podriadené zákonom a právu Nemecka. Používateľ sa pri akomkoľvek spore medzi ním a prevádzkovateľom zaväzuje podriaďovať sa legislatíve SRN.

Boom.sk

„BoooM.sk je portál, ktorý dokumentuje nočný život na Slovensku a tiež informuje o tých najzaujímavejších akciách a parties, ktoré sa konajú. BoooM.sk je to jediné správne „miesto“, ak chcete mať prehľad o dianí v trendových baroch, reštauráciách, a nočných kluboch, VIP podujatia nevynímajúc... Náš týždenne aktualizovaný prehľad vo forme foto-galérie Vám umožní byť stále “v obraze” ohľadom neustále meniacej sa scény nočného života a “lifestyle”. Zistíte, čo je “in”.“ (<http://www.booom.sk/about.php>).

- **Osobné údaje:** Pri registrácii je potrebné uviesť email, pohlavie a dátum narodenia. Uvedené údaje musia byť v súlade so skutočnosťou.
- **Viditeľnosť osobných údajov:** neskúšané
- **Zdieľanie údajov s tretími stranami:** Neposkytujú údaje tretím stranám s výnimkou povinnosti, ktorá im vyplýva zo zákonov SR.
- **Vytvorený obsah:** Z podmienok nie je jasné, kto je vlastníkom vyprodukovaného obsahu. Obsah okrem štandardných obmedzení nesmie obsahovať vulgárne, obscénne alebo nemorálne prvky prípadne tvrdenia, ktoré poškodzujú poskytovateľa alebo jeho dobré meno.
- **Zmena pravidiel:** Podmienky používania sa môžu kedykoľvek zmeniť.
- **Zrušenie konta:** Konto bude používateľovi zrušené automaticky po pol roku nečinnosti alebo nezaplatení.
- **Iné:** Minimálny vek používateľa je 18 rokov. Jedná sa o jedinú sociálnu sieť v našom prehľade, ktorá vyžaduje poplatok už len za samotnú registráciu. S vytvorením konta používateľ automaticky súhlasí s prijímaním elektronickej pošty propagujúcej akcie organizované prevádzkovateľom.

Stretko.sk

STRETKO.SK je zoznamovací komunitný portál so zoznamkou, fórami, blogmi a uploadovaním fotiek a videí od užívateľov.

- **Osobné údaje:** Pri registrácii netreba zadať takmer nič.
- **Zdieľanie údajov s tretími stranami:** Osobné údaje s tretími stranami nezdieľajú.
- **Vytvorený obsah:** Za obsah zodpovedá používateľ
- **Zmena pravidiel:** Pravidlá sa môžu kedykoľvek zmeniť, používateľ ich má priebežne sledovať.
- **Zrušenie konta:** Konto je zrušené automaticky po 3 mesiacoch nečinnosti. Všetky údaje súvisiace s používateľom sú pri tom zmazané.
- **Iné:** Pre ľudí od 18 rokov. *Nebudem vznášať zodpovednosť na vedenie, zamestnancov alebo administrátorov portálu STRETKO.SK za stratu zamestnania, finančné znevýhodnenie v zamestnaní alebo akékoľvek následky alebo škody v dôsledku navštevovania portálu.*

birdz.sk

Sociálna sieť, ktorú používajú hlavne mladí ľudia. Poskytuje diskusné fórum, blogy, tv, časopis, zoznamku. Pravidlá používania portálu sú relatívne jednoduché, bohužiaľ nechávajú dosť veľa nejasných miest.

- **Osobné údaje:** Na registráciu nie sú potrebné žiadne okrem e-mailovej adresy.
- **Viditeľnosť osobných údajov:** Žiadne nie je povinné zadávať.
- **Zdieľanie údajov s tretími stranami:** Môžu poskytnúť dáta tretím stranám, pokiaľ majú dohodu s birdz.sk; kopírovanie je dovolené iba pre osobnú potrebu.
- **Vytvorený obsah:** Nezodpovedajú za vytvorený obsah.
- **Zmena pravidiel:** Neuvádzajú žiadne konkrétne podmienky
- **Zrušenie konta:** Štandardne po jednom roku neaktivity, ďalej pri porušení pravidiel, alebo za iných okolností, ktoré poskytovateľ uzná za vhodné.
- **Iné:** Neuvádza žiadne stanovisko ku spracovaniu osobných údajov

www.sme.sk

Denník SME umožňuje verejnú diskusiu ku článkom sú zverejnené na internete. Účastník diskusie musí byť zaregistrovaný a súhlasiť s Kódexom diskutujúceho. SME okrem tohto kódexu neposkytuje žiadne ďalšie informácie o podmienkach používania.

- **Osobné údaje:** e-mailová adresa
- **Viditeľnosť osobných údajov:** Nie je použiteľné pre túto službu.
- **Zdieľanie údajov s tretími stranami:** Nie je bližšie spomenuté.
- **Vytvorený obsah:** Nezodpovedajú za obsah diskusií.
- **Zmena pravidiel:** Zákaz priťahovania pozornosti pomocou výrazných prvkov (napr. veľké písmená), reklamy, dlhých citátov a nedovoleného zverejňovania informácií o identite.
- **Zrušenie konta:** Je možné za porušenie podmienok.
- **Iné:** (nič)

www.pravda.sk

Pri registrácii do diskusie netreba vyplniť žiadne osobné údaje a nikde neboli uvedené pravidlá ktorými sa používateľ má riadiť.

www.cas.sk

Prihlásenie na www.cas.sk je implementované pomocou OpenID; registráciou získava aj prístup ku ďalším verejným službám poskytovaným spoločnosťou Ringier.

- **Osobné údaje:** Z povinných údajov je požadovaná iba e-mailová adresa, ostatné informácie sú označené ako dobrovoľné; podľa podmienok používania je ale nutné údaje vyplňať správne. Poskytovateľ navyše môže od používateľov kedykoľvek požadovať ďalšie dáta, ak sú potrebné pre ďalšie poskytované služby.
- **Viditeľnosť osobných údajov:** Sú viditeľné iba používateľovi vo svojom profile a môže si ich kedykoľvek zmeniť
- **Zdieľanie údajov s tretími stranami:** Dáta zo služby môže používateľ využívať na štatistické účely, ako tiež spoločnosti patriace do podnikateľského zoskupenia s Ringier-om.
- **Vytvorený obsah:** Nezodpovedajú za vytvorený obsah.
- **Zmena pravidiel:** Môže nastať, používateľ je povinný kontrolovať, či nenastala zmena.
- **Zrušenie konta:** Podľa podmienok používania môže byť konto zrušené za porušenie podmienok.
- **Iné:** V podmienkach je uvedená veta: „Deaktivácia používateľského konta nie je prekážkou k spracovávaní osobných údajov“

Záver

Žiadny zo subjektov nevykazoval ideálny (podľa hodnotenia autorov) prístup k súkromiu používateľa. Zahraničné sociálne siete (Facebook, Unister) a Azet.sk obstáli najlepšie v nastaveniach zdieľania jednotlivých súkromných údajov a umožňujú najdetailnejšie nastavenia zdieľania jednotlivých osobných údajov. V prípade zrušenia registrácie najlepšie obstáli Unister a stretko.sk, ktorí po vymazaní konta vymažú aj všetky používateľove dáta (Facebook sa sem nedostal, lebo si vyhradzuje právo ponechať niektoré údaje). Takmer každý subjekt si vyhradzuje právo na zmenu pravidiel, ostatné zmeny pravidiel nemali ošetrené vôbec.

Autori: Michal Nánási, Zuzana Petruchová, Milan Plžík