

Akceptovanie súborov typu .odt v komunikácii s orgánmi verejnej správy

(Lukáš Hlavička, Peter Lenčéš, Matúš Petruľák)

Cieľ

- Vyhodnotiť ktoré inštitúcie verejnej správy akceptujú podania dokumentom vo formáte .odt (čo je jeden z povinných štandardov).
Praktickou formou - poslať list.

Postup

- Výber dostatočného množstva adresátov
- Vytvorenie “žiadosti o informácie” tak, aby bola z pohľadu inštitúcií považovaná za korektnú
- Zaslanie žiadosti podľa zákona č. 211/2000 o slobodnom prístupe k informáciám vo forme mailu.
- Vyhodnotenie.

Výber adresátov

- Štátne a verejné inštitúcie.
- Zdroj mailových adries: portal.gov.sk
- Získanie dostatočného počtu adresátov.

Vytvorenie žiadosti o informácie

- Nebolo možné sa pýtať priamo (možnosť ignorácie zo strany úradov a inštitúcií).
- Lest' → Žiadosť sa týkala rozpočtu za rok 2009.
- Žiadosť bola zasielaná vo formáte odt.
- Žiadosť zasielaná s odvolaním sa na zákon č. 211/2000 Zz o slobodnom prístupe k informáciám.

Vzor mailu a žiadosti (1)

„Dobrý deň,
na základe zákona o slobodnom prístupe k informáciám číslo 211/2000 Z.z.
Vás týmto chceme poprosiť o odpoveď na otázku uvedenú v priloženom
súbore.

Za odpoveď Vám vopred veľmi pekne ďakujeme.

S pozdravom

Bc. Lukáš Hlavička, Bc. Peter Lenčoš, Bc. Matúš Petrušák“.

Vzor mailu a žiadosti (2)

„Dobrý deň,
v rámci akademického výskumu Vás prosíme o zaslanie ročného rozpočtu
Vašej organizácie za rok 2009.
Vopred Vám ďakujeme za odpoveď
S pozdravom
Bc. Lukáš Hlavička, Bc. Peter Lenčes, Bc. Matúš Petruľák“.

Výsledky

- Odoslaných emailov : 1380
- Nedoručiteľne : 217
- Odpovedalo : 589
 - Z toho:
 - Vedelo otvoriť dokument: 303
 - Nevedelo otvoriť dokument: 286
- Neodpovedalo : 574

Závery

- Len polovica opýtaných inštitúcií (ktoré odpovedali) dokázala spracovať žiadosť vo formáte odt.
- Takmer 16 percent kontaktov je neaktuálnych na stránke portal.gov.sk
- Viac ako 42 percent inštitúcií ignorovalo náš dotaz
- Takmer 22 percent vie pracovať s formátom odt
- Takmer 21 percent nevie pracovať s formátom odt

Grafy

	Pocet	Percent	Kumulative percent
nespravn kontakty	217	15.72	15.72
ano	303	21.96	37.68
nie	286	20.72	58.41
neodpovedalo	574	41.59	100
celkom	1380	100	100

