

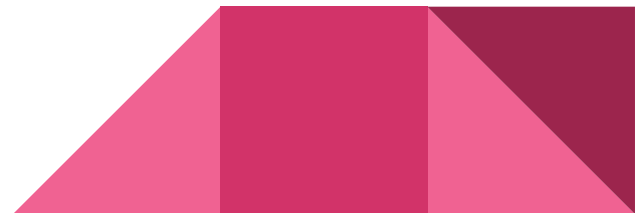
Využívanie služieb e-Governmentu v SR

Bc. Jozef Brandys, Bc. Martin Filek, Bc. Roman Hudec, Bc. Tomáš Paulík, Bc. Marcel Schichman

Zadanie

Využívanosť služieb eGovernmentu v SR.

Zistiť a porovnať využívanosť služieb elektronickej verejnej správy v SR. Ide napr. o služby ÚPVS, ORSR/ŽRSR, portálu FSSR, sociálne veci a iné. Porovnať s využívanosťou služieb v papierovej forme.



Ciele

- Zhodnotiť zložitosť procesu podávania žiadostí elektronicke, aby sme vedeli objektívnejšie vyhodnotiť získané štatistiky.
- Vyskúšať reálnu dostupnosť elektronického podávania žiadostí na služby.
- Získanie a vyhodnotenie údajov úradov, ktoré súvisia s elektronickým podávaním žiadostí.



Postup pri podaní žiadosti

Potrebné prostriedky na podanie žiadosti

1. Občiansky preukaz s čipom
2. Čítačka čipových kariet
3. Kódy pre prihlásenie cez aplikáciu eID klient
4. Nainštalovať softvér
 - a. Ovládač ku čítačke čipových kariet
 - b. eID klient aplikáciu
 - c. Aplikáciu D.Viewer
 - d. Aplikáciu XZep Signer



Prihlásenie sa cez portál slovensko.sk



Autentifikácia



Zadanie BOK (bezpečnostného osobného kódu)

Aplikačné vID klient

Elektronická identifikácia

Zadajte BOK k vášmu občianskemu preukazu s čipom I6 číslom

1	2	9
4	3	6
8	5	7
<	0	OK

Zostávajúci počet pokusov pre zadanie BOK: 5

Údaje z vášho čipu poskytnete subjektu
Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby
[viac informácií](#)

Poskytované údaje:
[viac informácií](#)

Rozloženie klávesnice
☐ usporiadané ☒ náhodné

Zrušiť

Zostávajúci čas: 9:48

Aktivácia elektronickej schránky

The screenshot shows the Elektronická schránka (Electronic Mailbox) interface. The header includes the slovensko.sk logo and the title "Elektronická schránka" with the subtitle "ústredný portál verejných služieb ľudem". The navigation bar contains links: Úvod, O portáli, Pomoc, and Kontakt.

Annotations on the interface:

- 1**: Search bar with "Presunúť do" and "Vymazať" buttons.
- 2**: Left sidebar menu showing "Príjaté správy (2/40)", "Odoslané správy (0/22)", "Rozpracované správy (0/2)", and "nový (0/2)".
- 3**: Search bar with "Fulltextové vyhľadávanie" and a magnifying glass icon.
- 4**: Progress bar labeled "Využitie miesta" showing 0%.
- 5**: Table header with columns: "O", "Predmet", "Dátum doručenia", and "Veľkosť (kB)".
- 6**: "Informácia" section header for "Úrad vlády Slovenskej republiky - ÚPVŠ".
- 7**: User profile box for "Eml Skutočný" with a gear icon for settings.

The table below shows the list of messages:

O	Predmet	Dátum doručenia	Veľkosť (kB)	
☒	Úrad vlády Slovenskej republiky...	Informácia	26.01.2015 16:03	9
☐	Úrad vlády Slovenskej republiky...	Informácia	26.01.2015 16:02	6
☐	Úrad vlády Slovenskej republiky...	Informácia o udelení/zmene oprávnenia na zastupovan...	26.01.2015 15:10	19
☐	Úrad vlády Slovenskej republiky...	Informácia	20.01.2015 14:19	8
☐	Úrad vlády Slovenskej republiky...	Informácia o udelení/zmene oprávnenia na zastupovan...	20.01.2015 12:12	19
☐	Úrad vlády Slovenskej republiky...	Informácia	20.01.2015 12:11	8

Page navigation: Strana 1 2 4 (40 položiek) [1] 2 3 4 [5]

The "Informácia" section includes a "Dokument" area with a table of information:

Informačná správa
Predmet: Zverejnenie zastupovania
Popis: Zverejnenie zastupovania bola predložená o tajnosti úradných
1. 18 zastupovania
Meno
Úplné zverejnenie zastupovania

Vyplnenie žiadosti

Všeobecná agenda

Adresát: Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby: Test

Predmet: Všeobecná agenda

Značka prijímateľa:

Značka odosielateľa:

✖ Skryť

Všeobecná agenda

Predmet: testovanie

Text: testovanie

<

Prílohy

Priložiť prílohu:

Podpísanie žiadosti zaručeným elektronickým podpisom

Prílohy

Zoznam príloh

Testovací subor.pdf

Zmazať

Podpísať

ZEP

Odobrať podpis

✕

IS

Priložiť prílohu

	Prehľadávať...	Odstrániť
	Prehľadávať...	Odstrániť
	Prehľadávať...	Odstrániť

Pridať

Nahráť prílohy na server

Uložiť správu

Odoslať správu

Funkčnosť podávania žiadostí

Problémy Ministerstva hospodárstva

The SELECT permission was denied on the object 'ASPStateTempApplications', database 'tempdb', schema 'dbo'. The SELECT permission was denied on the object 'ASPStateTempApplications', database 'tempdb', schema 'dbo'. The INSERT permission was denied on the object 'ASPStateTempApplications', database 'tempdb', schema 'dbo'.

Show details.

The SELECT permission was denied on the object 'ASPStateTempApplications', database 'tempdb', schema 'dbo'. The SELECT permission was denied on the object 'ASPStateTempApplications', database 'tempdb', schema 'dbo'. The INSERT permission was denied on the object 'ASPStateTempApplications', database 'tempdb', schema 'dbo'.

at System.Data.SqlClient.SqlConnection.OnError(SqlException exception, Boolean breakConnection, Action`1 wrapCloseInAction) at System.Data.SqlClient.TdsParser.ThrowExceptionAndWarning(TdsParserStateObject stateObj, Boolean callerHasConnectionLock, Boolean asyncClose) at System.Data.SqlClient.TdsParser.TryRun(RunBehavior runBehavior, SqlCommand cmdHandler, SqlDataReader dataStream, BulkCopySimpleResultSet bulkCopyHandler, TdsParserStateObject stateObj, Boolean& dataReady) at System.Data.SqlClient.SqlCommand.FinishExecuteReader(SqlDataReader ds, RunBehavior runBehavior, String resetOptionsString) at System.Data.SqlClient.SqlCommand.RunExecuteReaderTds(CommandBehavior cmdBehavior, RunBehavior runBehavior, Boolean returnStream, Boolean async, Int32 timeout, Task& task, Boolean asyncWrite, SqlDataReader ds) at System.Data.SqlClient.SqlCommand.RunExecuteReader(CommandBehavior cmdBehavior, RunBehavior runBehavior, Boolean returnStream, String method, TaskCompletionSource`1 completion, Int32 timeout, Task& task, Boolean asyncWrite) at System.Data.SqlClient.SqlCommand.InternalExecuteNonQuery(TaskCompletionSource`1 completion, String method, Boolean sendToPipe, Int32 timeout, Boolean asyncWrite) at System.Data.SqlClient.SqlCommand.ExecuteNonQuery() at System.Web.SessionState.SqlSessionStateStore.SqlPartitionInfo.InitSqlInfo(SqlConnection sqlConnection) at System.Web.SessionState.SqlSessionStateStore.SqlSessionConnection..ctor(SqlPartitionInfo sqlPartitionInfo, TimeSpan retryInterval) at System.Web.SessionState.SqlSessionStateStore.GetConnection(String id, Boolean& usePooling) at System.Web.SessionState.SqlSessionStateStore.DoGet(HttpContext context, String id, Boolean getExclusive, Boolean& locked, TimeSpan& lockAge, Object& lockId, SessionStateActions& actionFlags) at System.Web.SessionState.SqlSessionStateStore.GetItemExclusive(HttpContext context, String id, Boolean& locked, TimeSpan& lockAge, Object& lockId, SessionStateActions& actionFlags) at System.Web.SessionState.SessionStateModule.GetSessionStateItem() at System.Web.SessionState.SessionStateModule.BeginAcquireState(Object source, EventArgs e, AsyncCallback cb, Object extraData) at System.Web.HttpApplication.AsyncEventExecutionStep.System.Web.HttpApplication.IExecutionStep.Execute() at System.Web.HttpApplication.ExecuteStep(IExecutionStep step, Boolean& completedSynchronously)

Zisťovanie štatistík používania

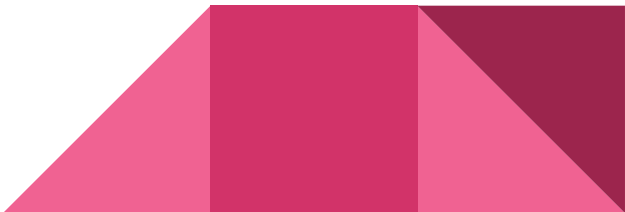
Kladené otázky

Každej inštitúcii sme sa pýtali na informácie o

- Počte a druhoch žiadostí, ktoré sa dajú podať v elektronickej/papierovej forme.
- Či sú dané služby poskytované plne elektronicke, alebo či nejaká časť procesu prebieha aj papierovo.
- Rozdiely v poplatkoch pri podávaní v elektronickej vs. papierovej forme.
- Počte podaných žiadostí v elektronickej vs. papierovej forme pre vybrané typy žiadostí za rok 2015.



Dotázané inštitúcie

- Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky
 - Ministerstvo financií Slovenskej republiky
 - Ministerstvo hospodárstva SR
 - Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky
 - Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky
 - Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky
 - Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
 - Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky
 - Daňový úrad Banská Bystrica
 - Daňový úrad Bratislava
 - Daňový úrad Košice
 - Daňový úrad Nitra
 - Daňový úrad Prešov
 - Daňový úrad Trenčín
- 

Ministerstvo financií

- Na žiadosť odpovedali za 12 dní
- Oznámili, že nami požadované dáta im nie sú dostupné ani nie je známa legislatívna úprava ukladajúca povinnosť viesť, alebo spracovávať takéto údaje



Ministerstvo dopravy

- Na žiadosť odpovedali za 7 dní
- Oznámili, že počty poskytovaných služieb, a či sa podávajú elektronicky alebo písomne určujú právne predpisy Slovenskej Republiky
- Oznámili, že 16 z 20 dopytovaných služieb neposkytujú
- K zvyšným uviedli, že sú k dispozícii elektronicky v rámci systémov Slov-Lex a Jednotného informačného systému v cestnej doprave, údaje o používanosti daných služieb neuviedli.



Ministerstvo zahraničných vecí

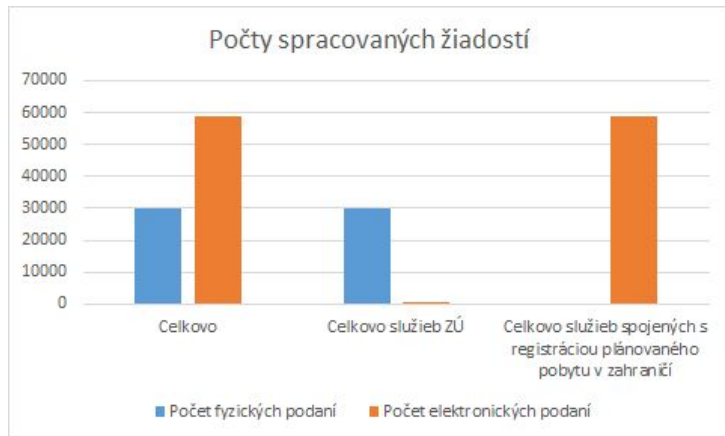
- Na žiadosť odpovedali za 12 dní
- Poskytli všetky dopytované informácie
- Dopytované služby boli dvoch druhov
 - Služby zastupiteľských úradov SR v zahraničí sú zabezpečované elektronickou formou v praxi od 1.12.2015 a zatiaľ iba na ZÚ SR v Prahe. Za december 2015 boli predložené 3 žiadosti. Papierových žiadostí bolo podaných 30102.
 - Služby registrácie pred pobytom v zahraničí sú poskytované iba elektronicky. Podaných žiadostí bolo 58698.
- Detailnejšie údaje v reporte z projektu



Ministerstvo zahraničných vecí

Druh služby vyžiadanej prostredníctvom zastupiteľského úradu SR v zahraničí	Počet fyzických podaní	Počet elektronických podaní
Žiadosť o cestovný pas	14 430	3
Žiadosť o občiansky preukaz	1 332	0
Zápis o narodení	3 384	0
Zápis o uzavretí manželstva	1 362	0
Podanie oznámenia o vzniku stavu núdze v zahraničí (pomoc v núdzi)	4 079	0
Žiadosť o náhradný cestovný doklad	5 324	0
Registrácia pred cestou do zahraničia	0	58 671

Ministerstvo zahraničných vecí



Ministerstvo vnútra

- Na žiadosť odpovedali za 10 dní
 - Poskytli väčšinu dopytovaných informácií, prípadne uviedli, že údaj nemajú k dispozícii
 - Elektronicky je k dispozícii 86 služieb, my sme sa pýtali na 13:
 - Podanie prihlásenia na trvalý pobyt
 - Podanie ohlásenia o prechodnom pobyte v zahraničí
 - Poskytnutie informácie o histórii vozidla
 - Oznámenie o zmene údajov zapísaných v živnostenskom registri
 - ...
 - Uprednostňujú a odporúčajú elektronickú formu žiadostí z dôvodu úspory času a peňazí
 - Za rok 2015 bolo len 1,25% elektronických žiadostí
- 

Ministerstvo vnútra

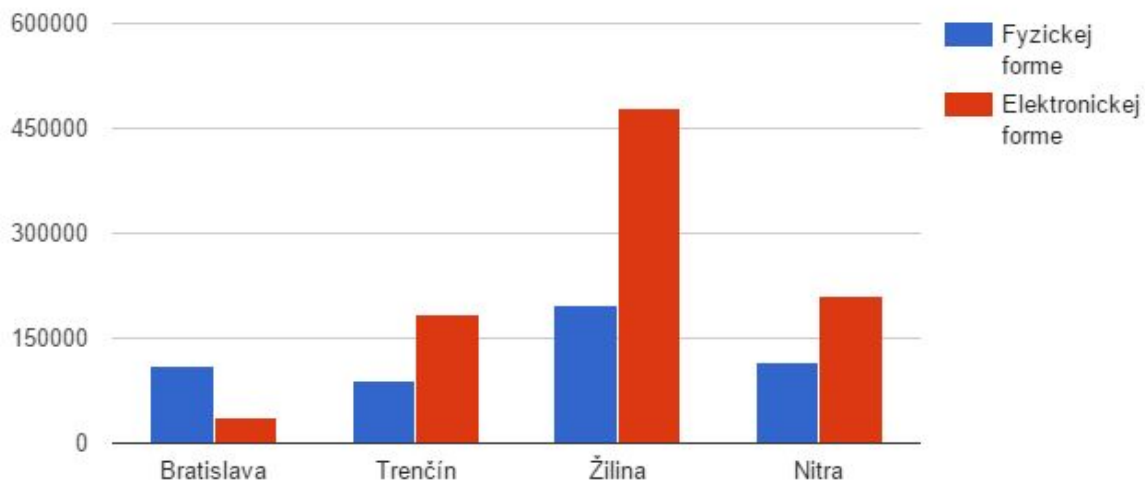
- Všetky dopytované služby celé prebiehajú v elektronickej forme
- Rozhodnutie
 - Posiela sa na elektronicky do schránky na ústrednom portáli verejnej správy
 - Papierovou formou, ale v prípade záujmu aj v elektronickej forme



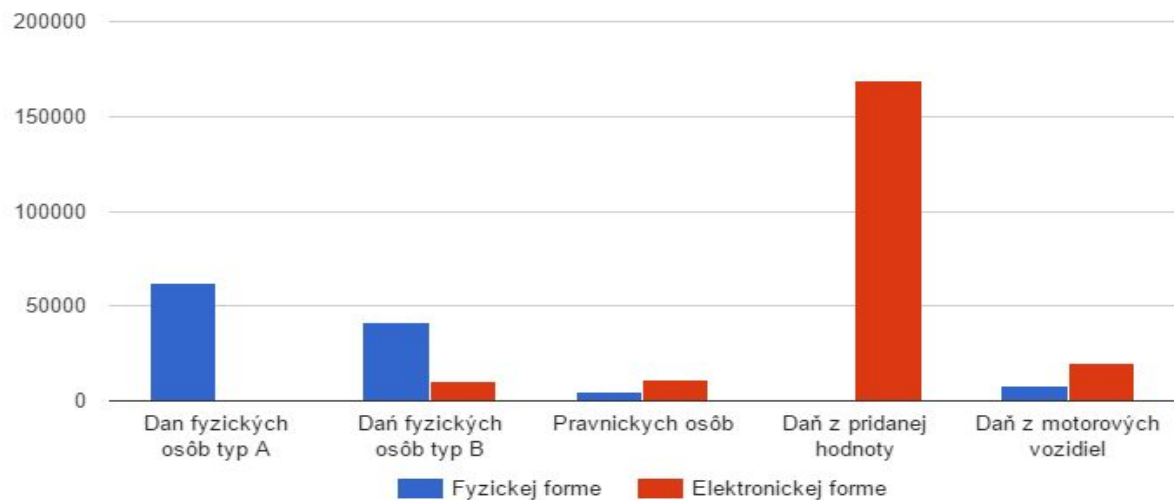
Ministerstvo vnútra

Služba Ministerstva vnútra	Počet fyzických podaní	Počet elektronických podaní
Podanie žiadosti o vydanie občianskeho preukazu s čipom	630 030	37
Nahlásenie straty alebo odcudzenia občianskeho preukazu s čipom	stratené 51014, odcudzené 16461	41
Poskytnutie informácie o histórii vozidla	Ministerstvo nemá k dispozícii	745
Nahlásenie straty alebo odcudzenia osvedčenia o evidencii vozidla	4158	27
Žiadosť o zapísanie elektronického splnomocnenia k evidenčnému úkonu s vozidlom	Ministerstvo nemá k dispozícii	113
Žiadosť o objednanie tabuľky s evidenčným číslom na nosič bicyklov	2815	30
Žiadosť o výpis zo ŽR - verejný výpis a žiadosť o vydanie prehľadu údajov zapísaných v živnostenskom registri	48125	30
Oznámenie o zmene údajov zapísaných v živnostenskom registri	47817	2789

Daňové priznania



Daňové priznania - Nitra



Záver

- Proces podávania žiadostí je zložitý a zdĺhavý
 - Niektoré inštitúcie majú podávanie žiadostí dokonca nefunkčné
 - Elektronické podania žiadostí služieb ministerstiev je používané minimálne
 - Daňové priznania sú podávané v 64% elektronicky
-
- Systém je použiteľný v praxi, avšak na bežné používanie ho treba výrazne zjednodušiť

