

# Právo na zabudnutie

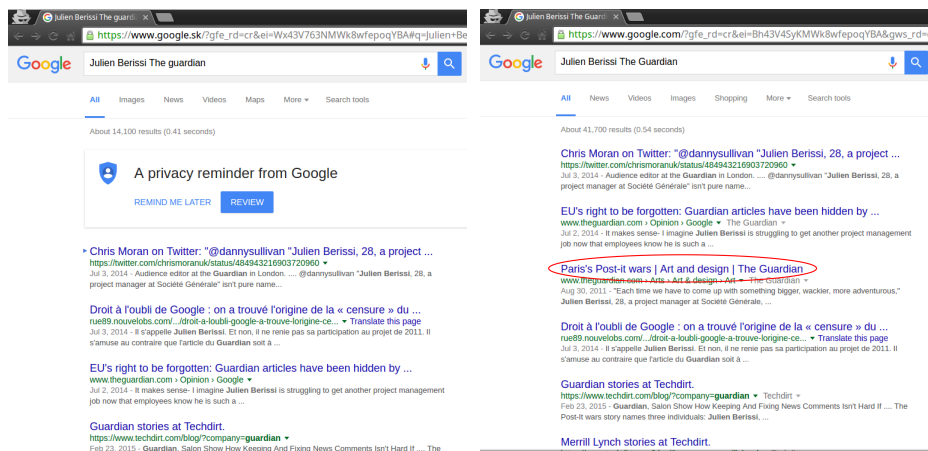
Barbora Klembarová, Olívia Kunertová, Mária Vajdová

17. mája 2016

## 1 Fakty

- Právo na zabudnutie je možné využiť iba na výsledky vyhľadávania vzťahujúce sa na meno žiadateľa.
- Je možné žiadať iba o to, aby sa nezobrazovali odkazy na dané stránky vo vyhľadávačoch.
- Google zverejnil formulár pomocou ktorého môže človek požiadať o zabudnutie svojich osobných údajov z vyhľadávača.
- služba <https://forget.me/> – automatizácia procesu žiadostí o zabudnutie vo vyhľadávačoch, služba funguje pre Google a Bing.

### 1.0.1 Fakty – EU vs. USA - ukážka zabudnutia mena používateľa



Obr. 1: google.sk

Obr. 2: google.com

## 1.1 Medializované prípady

### 1.1.1 Základný prípad

- 1998 – La Vanguardia publikoval dva články o Costeja Gonzálezovi
- 2009 – žiadosť Gonzáleza denníku o vymazanie alebo zmenu článkov
- 2010 – podanie sťažnosti na La Vanguardia, Google Spain a Google Inc.
  - Španielska agentúra na ochranu údajov (AEPD) zamietla sťažnosť smerujúcu proti vydavateľovi La Vanguardia
  - AEPD prijala sťažnosť smerujúcu proti Google Spain a Google Inc
- Súdny Dvor – poskytovateľ vyhľadávača musí byť považovaný za „kontrolóra (prevádzkovateľa)“
- územná pôsobnosť smernice – spracovanie dát sa nevykonáva v Španielsku, ale sú spracované pre potreby užívateľa Španielska
- poskytovateľ je za určitých podmienok povinný odstrániť zo zoznamu vyhľadávania odkazy na stránky obsahujúce osobné informácie

### 1.1.2 Španielsky camp

- Výbuch cisterny pri campe v Los Alfaques 1978 - 217 mŕtvych, 200 ťažko popálených
- žiadosť o nespájanie mena campu s nehodou
- dôvody: nehoda nespôsobená campom, marketing
- žiadosť nebola vyhovená - súdil sa iba s Google Španielsko

### 1.1.3 Argentína – Virginia Da Cunha

- zobrazenie stránok so sexuálnym obsahom
- súd s Yahoo a Google
- odvolací súd zrušil zodpovednosť za hanobenie, zrušil poplatky aj nutnosť odstránenia stránok
- firmy by mohli byť zodpovedné, iba ak by si boli vedomé nelegálneho obsahu, a boli nedôsledný pri ostraňovaní

“it is not illegal in Argentina to have a person’s name next to a sexually related Web site or have any association with the Web site. That would be requiring search engines to decide what is defamatory.”

#### 1.1.4 Vrahovia

- 1990 – Wolfgang Werlé a Manfred Lauber, vražda herca Waltera Sedlmayr.
- 1993 – odsúdení a poslaní do väzby
- 2007 a 2008 – prepustení na podmienku
- 2009 – žiadosť o odstránenie mien z Wikipédie bola vyhovená
- 2009 – Wikimedia má sídlo v USA, preto boli mená vrátené späť

#### 1.1.5 Identické meno s kriminálnikom

- Študent s výbornými študijnými výsledkami mal problém dostať stáž
- výsledky vyhľadávania hlavne o menovcoch kriminálnikoch
- žiadosť o vymazanie týchto výsledkov

### 1.2 Morálne problémy

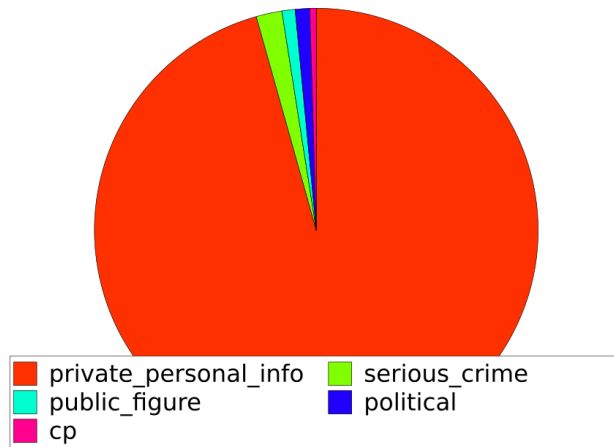
- Začlenenie ľudí späť do spoločnosti po výkone trestu
- Starý drobný priestupok
- Lekár – nevydarená operácia
- Nevedomosť či je obsah vyhľadávania modifikovaný
- Výber lekára alebo zamestnanca

## 2 Data

### 2.1 Google – prehľadný report z 23. marca

#### 2.1.1 Žiadosti

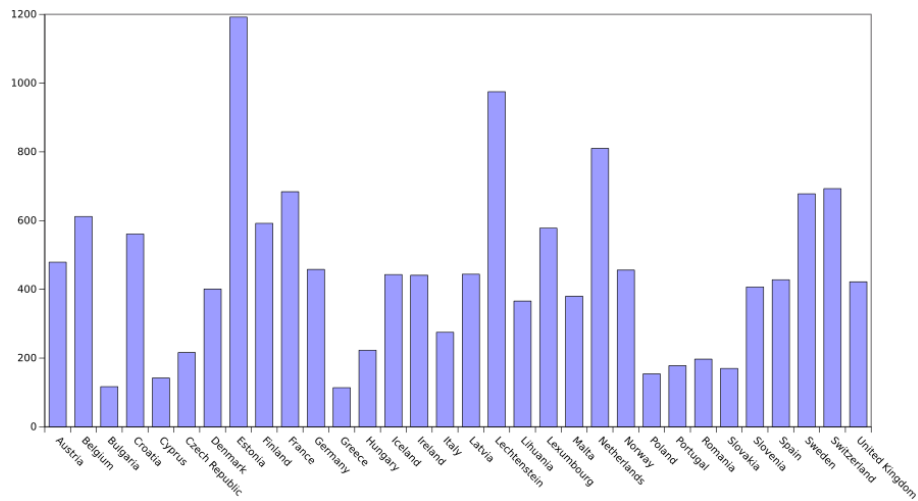
Prehľad žiadostí o zabudnutie údajov na základe druhu údajov.



Obr. 3: Počet žiadostí v rôznych kategóriach

### 2.1.2 Some countries are more into it ...

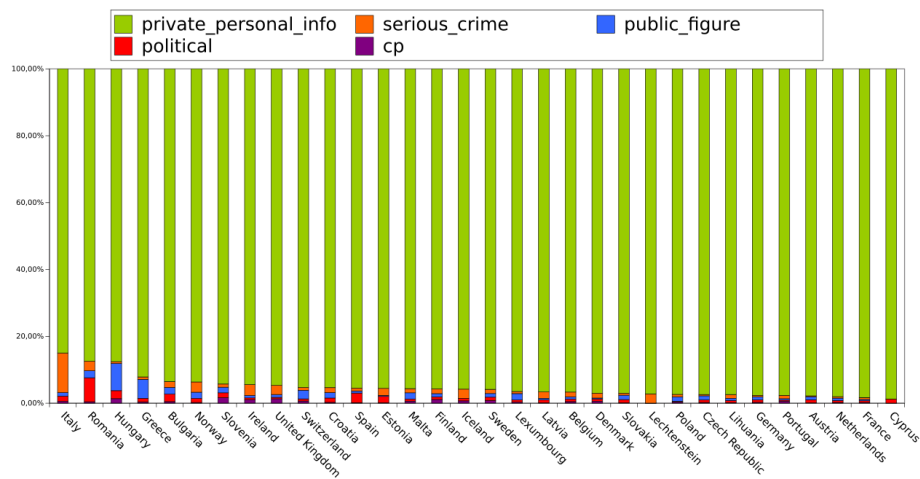
Prehľad žiadostí o zabudnutie údajov na základe krajiny používateľa.



Obr. 4: Počet žiadostí na jeden milión obyvateľov

### 2.1.3 Odlíšné krajiny, odlíšné problémy ...

Prehľad žiadostí o zabudnutie údajov na základe krajiny používateľa a typu údajov, ktoré žiada zabudnúť.

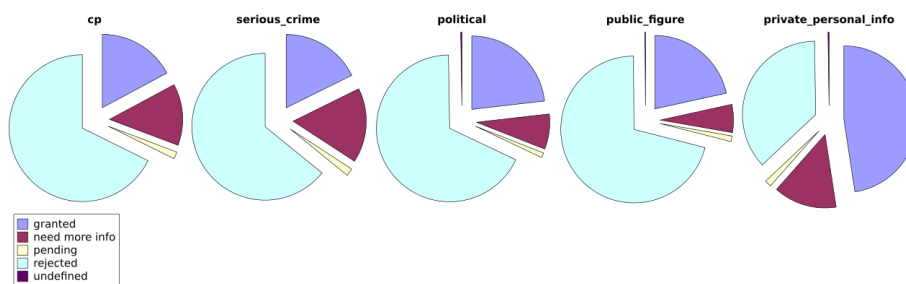


Obr. 5: Rozdelenie žiadostí Googlom do kategórií

- Kto presne žiada? Ľudia možno nie sú dostatočne informovaní.
- Ako sa riešia kriminálne či politické požiadavky? V niektorých severných krajinách sa mená kriminálnikov v správach nehovoria.

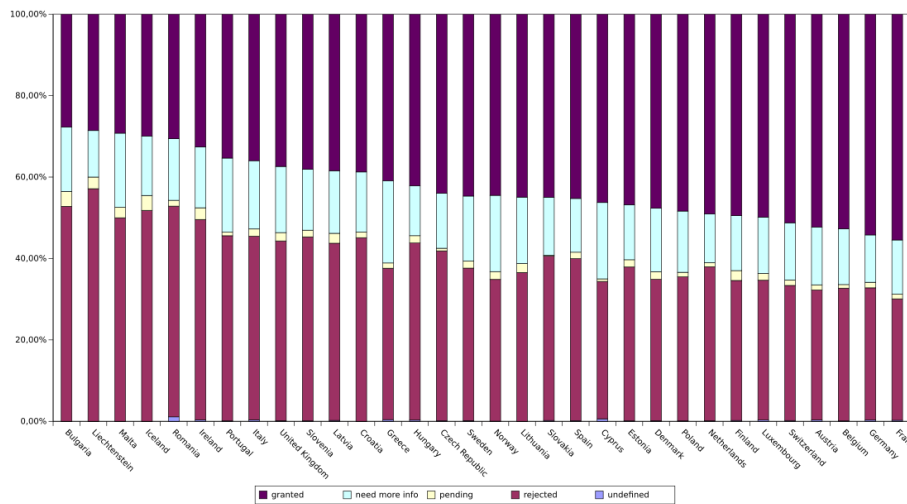
### 2.1.4 Prijaté, odmietnuté, odmietnuté, odmietnuté ...

Prehľad vybavenia žiadostí.



Obr. 6: Kategórie podľa úspešnosti vyhovievania

### 2.1.5 Rôzne krajiny, rôzne výsledky ...



Obr. 7: private\_personal\_info podľa krajín

### 2.1.6 Zhrnutie

- dáta pochádzajú z Google *Transparency report*
- v zdrojovom kóde tohto reportu bolo viac, než sa vizualizovalo
- slúži to kriminálnikom či politikom na očistenie? – viac ako 50% personálnych žiadostí je schválených, zatiaľ čo zvyšné kategórie sú väčšinou zamietnuté

## 2.2 Forget.me

- Táto stránka uľahčuje žiadanie o RTBF
- V práci ukazujeme dáta z prvého týždňa fungovania
- Stránka zaobstaráva najväčšiu časť RTBF požiadaviek z USA (napriek tomu, že z Google.com nič Google vymazať nemusí)

### 2.2.1 Návštevnosť forget.me z jednotlivých krajín

Country	Number	%
United States	14444	33,35%
France	2825	6,52%
Germany	2641	6,10%
United Kingdom	2406	5,56%
Romania	1621	3,74%
India	1717	3,96%
Spain	1567	3,62%
Netherlands	1535	3,54%
Canada	1272	2,94%
Indonesia	953	2,20%
Others	12329	28,47%
Total	43310	100,00%

Tabuľka 1: Number of unique visitors

### 2.2.2 Návštevnosť forget.me na základe typu žiadosti

Type	Proportion	%
Invasion of privacy	306	27,67%
Defamation & insult	210	18,99%
Misused identity	66	5,97%
Criminal procedure	58	5,24%
Presumption of innocence	53	4,79%
Image	51	4,61%
Homonyms	17	1,54%
Death	1	0,09%
Others	344	31,10%
Total	1106	100,00%

Tabuľka 2: Žiadosti podľa typov

### 2.2.3 Kategória “invasion of privacy”

Type	Proportion	%
Disclosure if home address	66	21,57%
Negative opinions	55	17,97%
Redundancy	49	16,01%
Origin, nationality or ethnic identity	25	8,17%
Academic performance	24	7,84%
Philosophical belief	22	7,19%
Religion belief	19	6,21%
Disclosure of income	16	5,23%
Political views	12	3,92%
Sexual orientation	8	2,61%
Health status	5	1,63%
Union membership	5	1,63%
Total	306	100,00%

### 2.2.4 Kategória “defamation and insult”

Type	Proportion	Proportion
Defamation: Extraneous matters	90	42,86%
Defamation: Generic	45	21,43%
Defamation: False rumours	41	19,52%
Insult: Received	18	8,57%
Insult: Made	16	7,62%
Total	210	100,00%

Tabuľka 3: “Defamation and insult” na menšie kategórie



### 2.2.5 Počet žiadostí na forget.me z jednotlivých krajín

Country	request
United Kingdom	246
France	201
Germany	107
Romania	106
Netherlands	102
Spain	76
Poland	41
Belgium	38
Switzerland	22
Others	167
Total	1106

Tabuľka 4: Počet žiadostí

## 3 Výsledky prieskumu

### 3.1 Prieskum medzi študentami

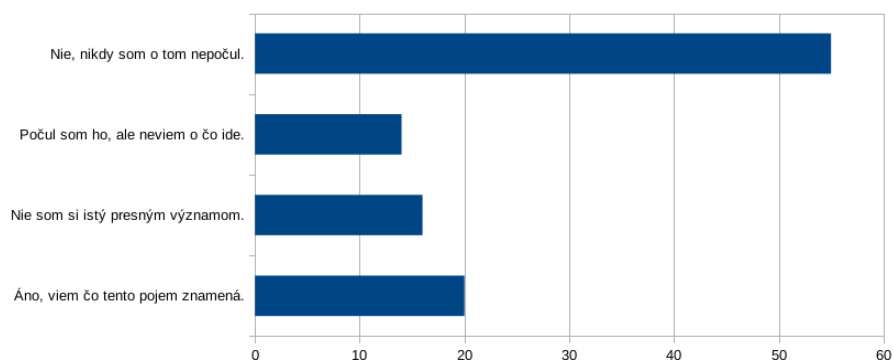
#### 3.1.1 Popis prieskumu

- Prieskum sme robili formou online dotazníka - distribúcia medzi VŠ študentov
- Získaných **105** odpovedí od VŠ študentov vo veku 18-25 rokov
- Zistenie informovanosti a skúsenosti študentov v oblasti práva na zabudnutie

#### 3.1.2 Výsledky - Poznáte pojem Právo na zabudnutie?

Otázka: Poznáte pojem *Právo na zabudnutie*?

Typ odpovede	počet odpovedí
Áno, viem čo tento pojem znamená.	20
Áno, už som sa s tým niekedy stretol, ale nie som si istý presným významom.	16
Počul som ho, ale neviem o čo ide.	14
Nie, nikdy som o tom nepočul.	55



Obr. 8: Otázka: Poznáte pojem *Právo na zabudnutie*?

### 3.1.3 Porovnanie znalosti práva na zabudnutie a vzdelania

odpoveď/najvyššie dosiahnuté vzdelanie	SŠ	VŠ 1.st	VŠ 2.st
Áno, viem čo tento pojem znamená.	7	13	0
Áno, už som sa s tým niekedy stretol, ale nie som si istý presným významom.	8	4	4
Počul som ho, ale neviem o čo ide.	10	4	0
Nie, nikdy som o tom nepočul.	40	14	1

### 3.1.4 Porovnanie znalosti práva na zabudnutie a časom používateľa tráveným za PC

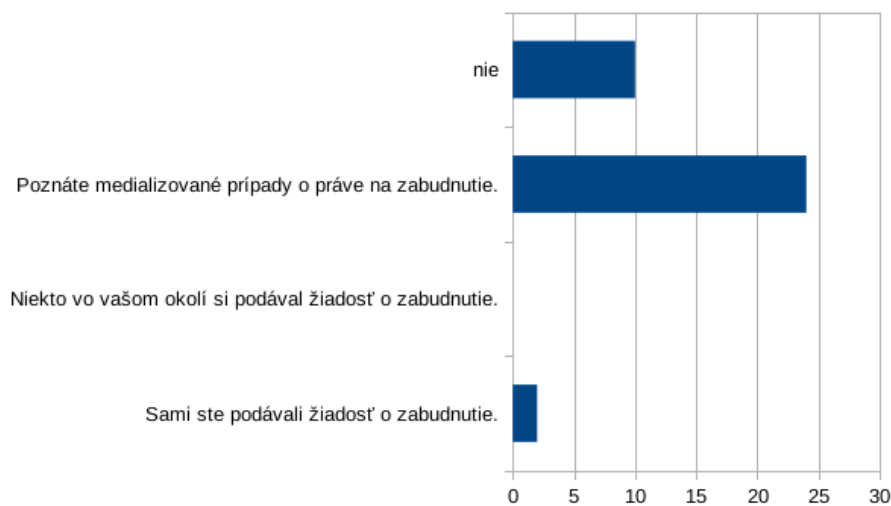
odpoveď/čas trávený za PC	<1	1-3	3-5	5+
Áno, viem čo tento pojem znamená.	1	2	7	10
Áno, už som sa s tým niekedy stretol, ale nie som si istý presným významom.	0	3	4	9
Počul som ho, ale neviem o čo ide.	0	4	4	6
Nie, nikdy som o tom nepočul.	0	8	26	21

### 3.1.5 Porovnanie znalosti práva na zabudnutie a študijnej špecializácie

odpoveď/špecializácia	Právo	IT	žiadna
Áno, viem čo tento pojem znamená.	2	16	2
Áno, už som sa s tým niekedy stretol, ale nie som si istý presným významom.	0	12	4
Počul som ho, ale neviem o čo ide.	0	6	8
Nie, nikdy som o tom nepočul.	0	31	24

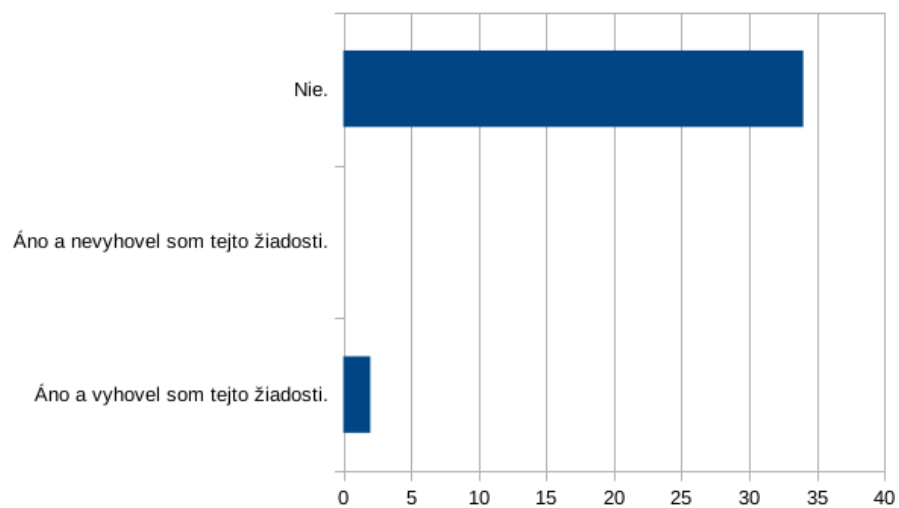
### 3.1.6 Výsledky - Otázka: Poznáte niekoho, kto podával žiadosť o zabudnutie?

Daná otázka bola položená iba 36 ľuďom, ktorí predtým označili, že už o práve na zabudnutie počuli.

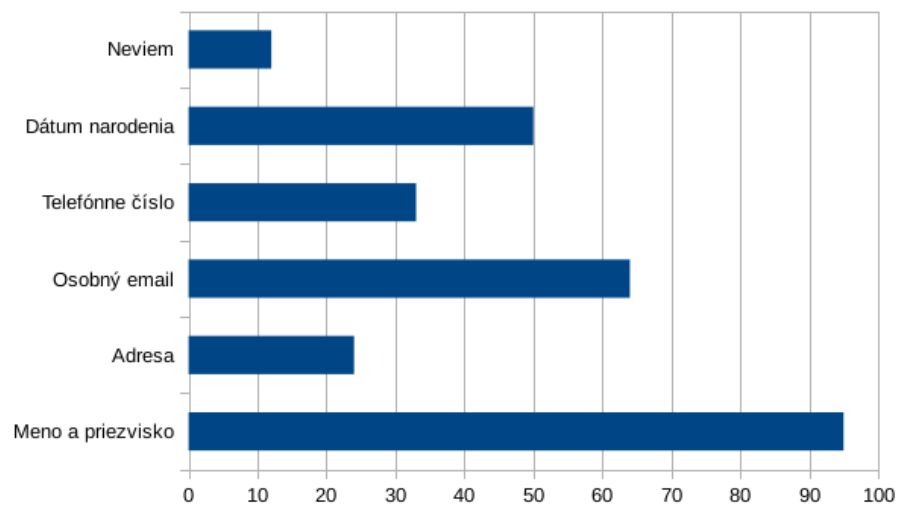


### 3.1.7 Výsledky - Otázka: Žiadal niekedy niekto vás o zabudnutie svojich osobných údajov?

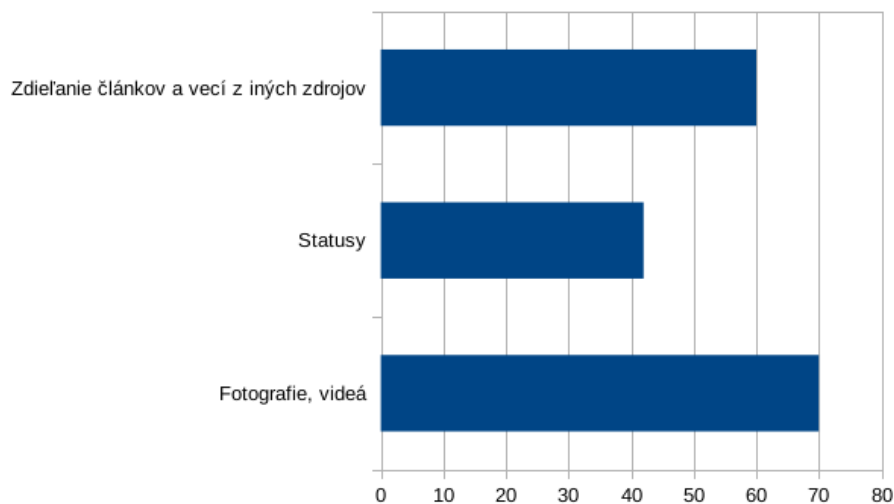
Daná otázka bola položená iba 36 ľuďom, ktorí predtým označili, že už o práve na zabudnutie počuli.



### 3.1.8 Výsledky - Otázka: Máte zverejnené na internete citlivé osobné údaje?



### 3.1.9 Výsledky - Otázka: Aké informácie sú o vás verejne dostupné na sociálnych sieťach?



## 3.2 Prieskum medzi firmami

- Poslali sme dotazník 30 online službám: Google, Yahoo, blogspot.com, Bing, LinkedIn, Facebook, MySpace, Twitter, Youtube, Azet, centrum.sk, profesia.sk, Badoo, zive.sk, SME, Mimibazár, staffino.sk, Modrý koník, cas.sk, Zoznam, Dunčo, partnernaurovni.sk, lekarpluska, diva.sk, najmama, aktuality.sk, pravda.sk, univalue.sk, Instagram, topky.sk
- Iba jeden vyplnený dotazník - *news and media holding*
- žiadosť o zabudnutie blogu - odstránenie informácií v systémoch a presmeruje sa url kvôli dostupnosti z vyhľadávačov

## 4 Zdroje

### 4.1 Zdroje

- <http://www.dw.com/en/spanish-firm-loses-right-to-be-forgotten-case/a-15774283>
- [http://videoarchiv.markiza.sk/video/16347\\_google-pravo-na-zabudnutie?\\_r09spzm0lkhcodyguufhodu0mdy=-a1-v3](http://videoarchiv.markiza.sk/video/16347_google-pravo-na-zabudnutie?_r09spzm0lkhcodyguufhodu0mdy=-a1-v3)
- [https://en.wikipedia.org/wiki/Google\\_Spain\\_v\\_AEPD\\_and\\_Mario\\_Costeja\\_Gonz%C3%A1lez](https://en.wikipedia.org/wiki/Google_Spain_v_AEPD_and_Mario_Costeja_Gonz%C3%A1lez)
- <http://www.epravo.sk/top/clanky/zasady-ochrany-osobnych-udajov-ludia-maju-pravo-byt-zabudnuti-1932.html>